

multicampus  
외국어생활관

# 글로벌 리더 양성 프로그램

2024.08



# 1. 소개

외국어생활관은 어학 기반의 **임직원의 글로벌 업무역량 향상**을 위한 프로그램입니다.

## 멀티캠퍼스 외국어생활관



## 주요 특징점



## 2. 과정 개요

4주, 160시간의 집중학습으로 단기 영어회화 능력 향상은 물론  
해외 비즈니스 현장에서의 원활한 업무수행을 목표로 합니다.

과정 개요	
교육 목적	글로벌 비즈니스 현장에서 요구되는 실질적 의사소통능력 및 이문화 적응력 배양
교육 대상	글로벌 핵심인력 (해외업무 담당, 주재원 파견대상 등)
교육 내용	- 일상 / 이문화 커뮤니케이션 - 비즈니스 커뮤니케이션 - 스피킹 역량 집중향상
교육 시간	10.14 ~ 11.8 4주, 총 160시간 (日 8시간, 전일제)
운영 형태	합숙 교육(경희대학교 국제캠퍼스)



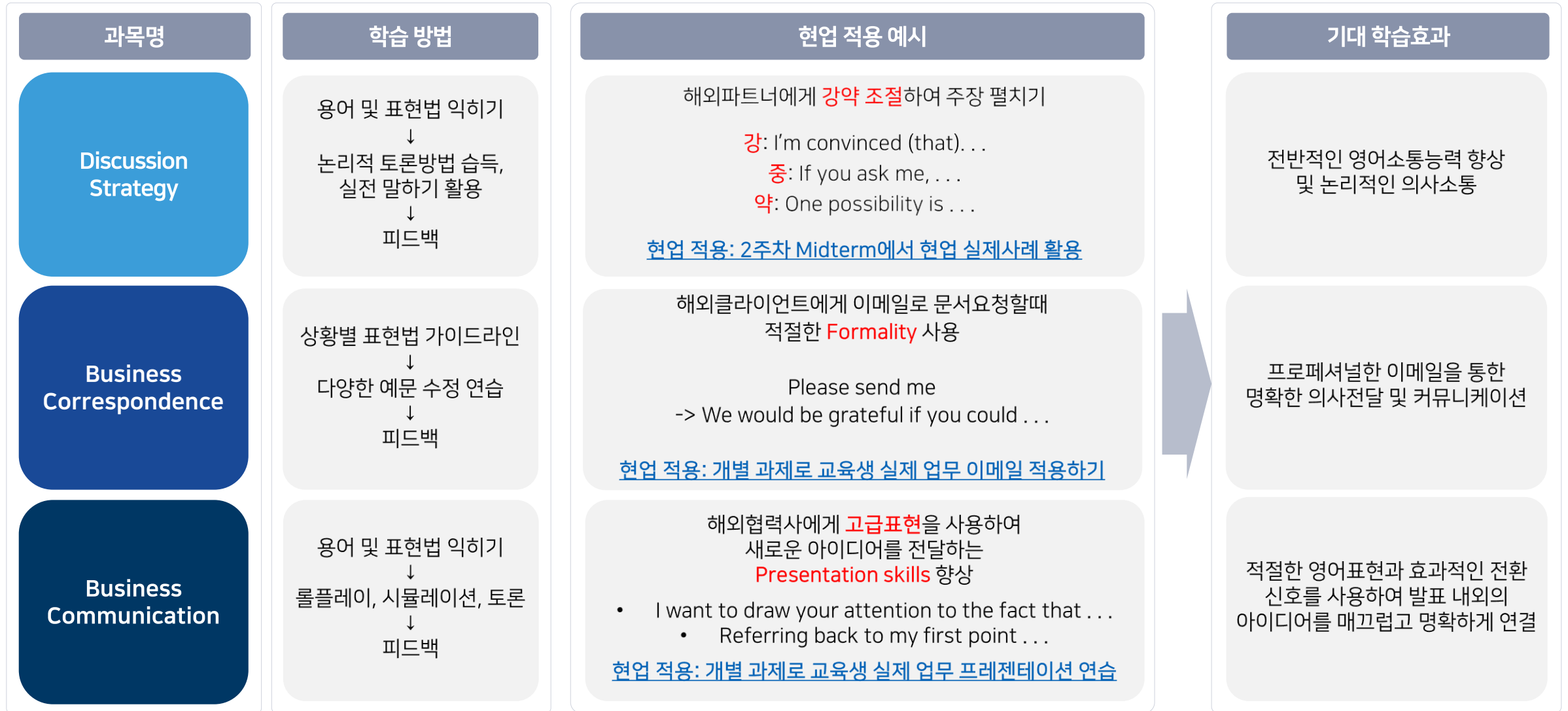
### 3. 교육과정 소개 | ① 중급\_과목구성

교육일정 : 10.14 ~ 11.8

☑ 대상: 글로벌인력(OPIc IM3 이상)

구분	과목명	내용	시수
일반 회화	Daily Communication	일상생활 전반 글로벌 커뮤니케이션 학습 상황/주제별 회화 및 small talk 연습	80分, 毎日
기본 어학	Oratory Skills	다양한 방식의 Story Telling 연습 Speaking Skills(Opinion Description, Comparison) 학습 및 실전 활용연습	60分, 毎日
	Discussion Strategies	논리적 토론방법습득 및 실전 말하기 활용연습 찬/반 주제에 따른 다양한 말하기 및 표현학습	60分, 毎日
비즈니스 어학	Business Communication	비즈니스 기본 커뮤니케이션 학습 및 상황별 시뮬레이션 실습 Meeting& Negotiation, Presentation 표현 및 기술/전략 습득	80分, 毎日
	Business Correspondence	비즈니스 상황별 이메일 작성법 학습	60分, 毎日
Speaking 집중 연습	SSP (Structured Speaking Practice)	Speaking 유형별 구문 만들기 연습 (Description, Narration, Comparison) 발화 내용 구조화 연습 (Intro-Body-Closing)	60分, 毎日
	Pair Talk	학습 주요 표현과 패턴이 자연스러운 발화로 이어지도록 파트너와 집중 발화 연습	20分, 毎日

### 3. 교육과정 소개 | ① 중급\_학습내용 예시



✓ 2주차 Midterm Meeting 시뮬레이션 - 현업 관련 회의 및 협상 진행

✓ 4주차 Finals Presentation 세션 - 기술/상품 및 개별 업무관련 내용으로 발표

Daily Schedule					
오전	그룹학습	Class 1	Class 2	Class 3	Lunch
	8:00-8:20 (20분)	8:30-9:50 (80분)	10:00-11:00 (60분)	11:10-12:10 (60분)	12:10-13:10 (60분)
	Pair Talk	Daily Communication	Business Correspondence	Oratory Skills	Lunch
오후	SSP	Class 4	Class 5	개인학습	Dinner
	13:10-14:10 (60분)	14:20-15:20 (60분)	15:30-16:50 (80분)	17:00-18:00 (60분)	18:00-19:00 (60분)
	SSP	Discussion Strategies	Business Communication	Review & Preview	Dinner



### 3. 교육과정 소개 | ② 초급 \_과목구성

교육일정 : 10.14 ~ 11.8

☑ 대상: 글로벌인력(OPIc IL~IM2)

구분	과목명	내용	시수
일반 회화	Daily Communication	일상생활 전반 글로벌 커뮤니케이션 학습 상황/주제별 회화 및 small talk 연습	80分, 毎日
기본 어학	Communicative Usage	기본 문법, 표현 습득 및 실전 문장 활용 연습 반복 학습 및 코칭을 통한 말하기의 Accuracy 제고	60分, 毎日
	Effective Listening	듣기 능력 향상을 위한 전략 습득 다양한 상황/주제별 듣기 자료 활용	60分, 毎日
비즈니스 어학	Business Communication	비즈니스 기본 커뮤니케이션 학습 및 상황별 시뮬레이션 실습 Meeting, Presentation 표현 및 기술/전략 습득	80分, 毎日
	Business Correspondence	비즈니스 상황별 이메일 작성법 학습	60分, 毎日
Speaking 집중 연습	SSP (Structured Speaking Practice)	Speaking 유형별 구문 만들기 연습 (Description, Narration, Comparison) 발화 내용 구조화 연습 (Intro-Body-Closing)	60分, 毎日
	Pair Talk	학습 주요 표현과 패턴이 자연스러운 발화로 이어지도록 파트너와 집중 발화 연습	20分, 毎日

### 3. 교육과정 소개 | ② 초급 \_학습내용 예시

과목명	학습 방법	현업 적용 예시	기대 학습효과
Effective Listening	음성 자료 듣기 ↓ 내용 확인 문제 풀이 ↓ 토의 및 활동	영어의 특성인 <b>청킹/소리의 축약</b> 을 반복하여 들으며 해외 클라이언트와의 업무 대비  • Did you call her when I asked you to? → (실제발음)Didju <b>call</b> 'er / wheneye <b>asked</b> ja to?  <u>현업 적용: 주1회 업체 관련 뉴스 클립 활용 수업</u>	의사소통의 가장 기본이 되는 탄탄한 듣기 능력을 바탕으로 전반적인 회화 능력 향상
Business Correspondence	Sample 이메일 분석 및 표현 학습 ↓ 상황별 이메일 작성 활동 ↓ 피드백	이메일로 <b>불만을 표현할 때</b> 명확하되 완곡한 표현 활용  • You are a problem. → I think there's a problem. • Your products belong in the trash. → Your products don't meet our standards.  <u>현업 적용: 개별 과제로 교육생 실제 업무 이메일 적용하기</u>	어색한 표현 및 문법 교정을 통해 전문적인 이메일 작성법 습득
Business Communication	커뮤니케이션 기술 학습 ↓ 롤플레이, 시뮬레이션, 토론 ↓ 피드백	<b>Highlighting 기술</b> 을 활용하여 발표 연습 회사 소개 발표 대본 중 '연혁' 부분을 읽고 ↓ 주요 내용 표시한 뒤 의미 단위 구분 ↓ 표시한 부분 강조 혹은 잠시 멈추었다가 다시 발화  <u>현업 적용: 실제 회사 소개자료 PPT 활용</u>	시뮬레이션과 롤플레이를 통해 다양한 비즈니스 상황에 필요한 영어 말하기 능력 향상

✓ 2주차 Midterm Meeting 시뮬레이션 - 현업 관련 회의 및 협상 진행

✓ 4주차 Finals Presentation 세션 - 기술/상품 및 개별 업무관련 내용으로 발표



Daily Schedule					
오전	그룹학습	Class 1	Class 2	Class 3	Lunch
	8:00-8:20 (20분)	8:30-9:50 (80분)	10:00-11:00 (60분)	11:10-12:10 (60분)	12:10-13:10 (60분)
	Pair Talk	Daily Communication	Business Correspondence	Communicative Usage	Lunch
오후	SSP	Class 4	Class 5	개인학습	Dinner
	13:10-14:10 (60분)	14:20-15:20 (60분)	15:30-16:50 (80분)	17:00-18:00 (60분)	18:00-19:00 (60분)
	SSP	Effective Listening	Business Communication	Review & Preview	Dinner



### 글로벌 핵심인력 양성과 함께하는 **multicampus** 외국어생활관의 경쟁력



#### 글로벌비즈니스전임강사진

- 임직원 대상의 오랜 티칭 경험 기반, 글로벌 비즈니스 케이스 이해도가 높은 전문 원어민 강사
- 외생관만의 독창적이고 체계적인 강사 관리 시스템 보유

#### 학습자밀착관리운영

- 축적된 노하우의 운영 시스템 및 매뉴얼 보유
- Daily / Weekly 평가기반 1:1 컨설팅 실시
- 강사와 Weekly Interview 진행, 스피킹 향상도 측정 및 피드백

#### 성과지향맞춤 콘텐츠 및 커리큘럼

- 성공적인 글로벌 비즈니스 수행을 위한 비즈니스 전문 자체 콘텐츠
- 외국어 교육의 최신 트렌드가 반영된 우수 콘텐츠 제공
- 공인 외국어 평가 시험 OPIc 주관사의 노하우가 집약된 커리큘럼

#### 성과관리체계

- 자체 외국어 연구소 및 내외부 교육 전문가로부터 검증된 성과관리 프로그램 보유
- OPIc 주관사로서 OPIc 평가 톨에 기반한 객관성 성과 검증 및 성과 관리
- 과정 전후, 철저하게 검증된 객관적 성과 관리를 통해 고객사 ROI 관리



국내 대기업의 글로벌 핵심인재 교육을 담당해온 **강의경력 약 10년 이상의 비즈니스 분야 전문 강사진을 보유하고 있습니다.**

## 01 | 정규직 전임강사 채용기준

### 철저한 강사 선발 기준 및 강의 품질 관리

- 임직원과 동일한 채용 프로세스 적용 (1차 서류심사 → 2차 실무면접(시강) → 3차 임원면접)



- **선발기준**
  - TESOL, TEFL 등 자격증을 보유한 평균 강의 경력 7년 이상 원어민 강사 (100% 네이티브 강사)
  - 마케터, 경영관리 등 비즈니스 경력 보유 강사진 우선선발



## 대표 전임강사진 (英 7, 中 6, 日 1)

Jackie Hwang(英)

주임강사

- 강의 경력 20년
- 과정 개발/관리 총괄
- 강사 교육/관리 총괄

Michael Cornor(英)

고급비즈과정 전문

- 강의 경력 9년
- 學) 플로리다주립대 경영
- 주재원/지전자/임원/글로벌 과정

Wang Wenfeng(中)

주임강사

- 강의 경력 20년
- 碩) 천진재경대 경제학
- 과정 개발/관리 총괄
- 강사 교육/관리 총괄

Daigo Shion(日)

주임강사

- 강의 경력 7년
- 碩) 국제교양대학 일어교육
- 과정 개발/관리 총괄
- 특화 콘텐츠 개발

Ettiene Smit(英)

고급비즈과정 전문

- 강의 경력 18년
- 學) 다멜린대 마케팅
- 주재원/임원/글로벌 과정

Brian Park(英)

고급비즈과정 전문

- 강의 경력 15년
- 學) NSW대학교 국제경영
- 글로벌/임원/거점장 과정

Chen Baohui(中)

고급비즈과정 전문

- 강의 경력 17년
- 碩) 인민대 중문학
- 국제중국어강사 자격
- 비즈니스 특화과정

Li Yanxi(中)

고급비즈과정 전문

- 강의 경력 9년
- 碩) 한국외대 중어교육
- 중화통/주재원 과정
- 신규 콘텐츠 개발

Ashleigh Tempero(英)

고급비즈과정 전문

- 강의 경력 15년
- 學) 링컨대 환경자원학
- 임원/프리미어/글로벌 과정

Bobby Kim(英)

고급비즈과정 전문

- 강의 경력 18년
- 學) 보스턴대 성악학
- 글로벌/임원/주재원 과정

Ren Xiaoteng(中)

고급비즈과정 전문

- 강의 경력 20년
- 碩) 한양사이버대 교육공학
- 임원/지전자/일반 과정
- 콘텐츠 개발전문

Yin Shuyue(中)

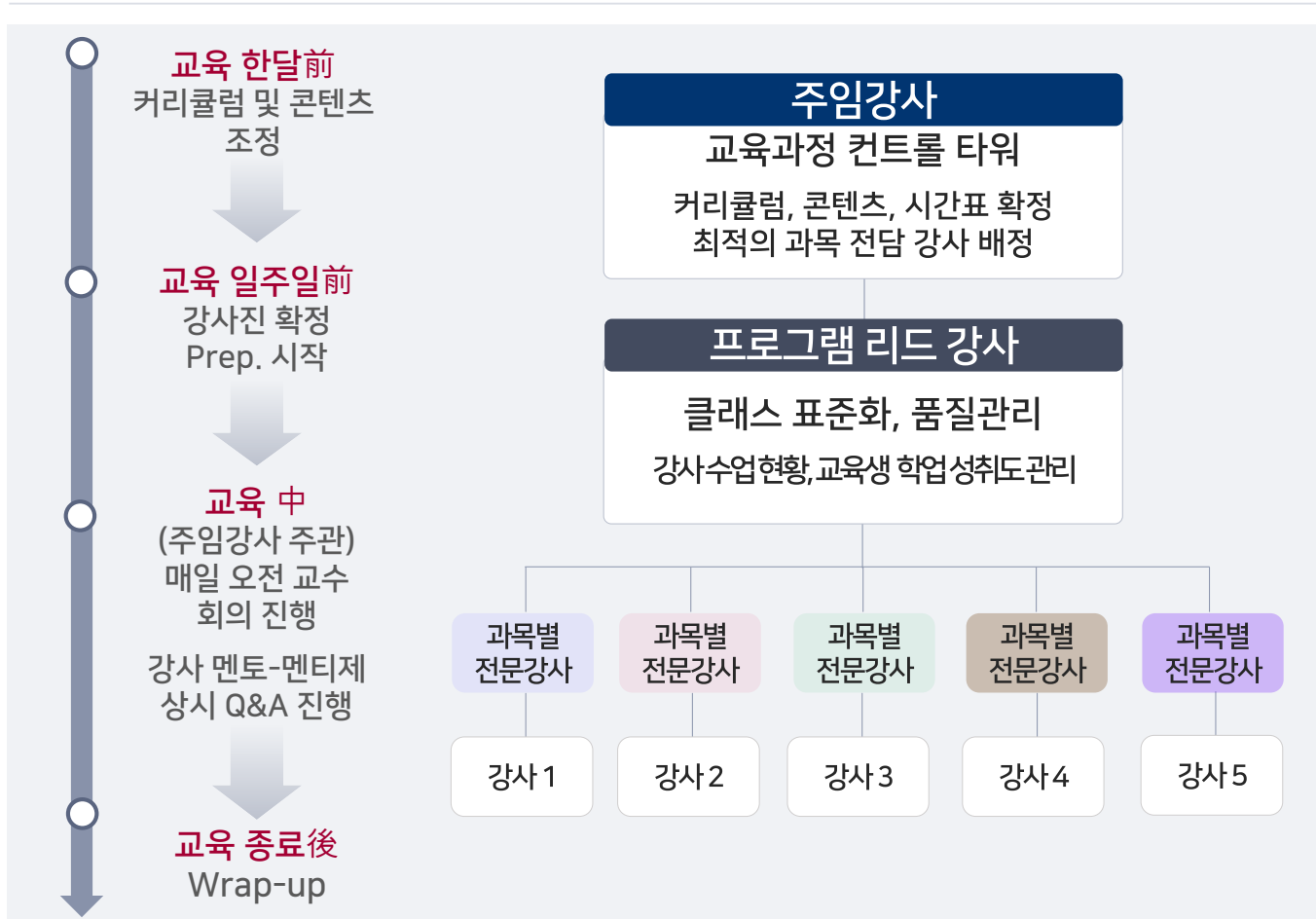
고급비즈과정 전문

- 강의 경력 12년
- 碩) 고려대 교수법
- 중화통/임원/주재원 과정

## 4. 핵심 4대 경쟁력 | ① 강사진(교수법)

검증된 전문 강사의 체계적인 교수 회의체 운영으로 **표준화된 콘텐츠와 교수법**을 보장합니다.

### 02 체계적인 교수 회의체 운영



### Task-based Learning:

교육생이 관심을 둔 영역이나 업무 영역에 대한 내용을 이용하여 외국어를 가르침으로써

**컨텐츠와 외국어를 동시에 습득하는 것을 목표로 함**

### Communicative Language Learning:

외국어를 배우는 이유는 외국인과 원활하게

의사소통을 하는 것이라는 관점에서 출발,

실생활에서 사용되는 언어 위주로 훈련하고 상호 간

**의미 있는 의사소통 활동**을 통해

외국어를 자연스럽게 습득하도록 훈련

## 4. 핵심 4대 경쟁력 | ① 강사진(전문성)

외국어생활관의 전임 강사진은 진단-코칭-강의-평가 역량을 보유한 전문인력입니다.



### 임원 커뮤니케이션 스킬 코칭

경영임원의 글로벌 컨퍼런스 프리젠테이션, 스피치, 회의 등, 실제 비즈니스 상황의 **시뮬레이션과 코칭** 수행

**연간 약 100명 내외**의 삼성그룹 실무 임원 인텐시브 교육

### 글로벌 비즈니스 어학역량 평가

ACTFL Proficiency Guidelines에 기반한 1:1 회화평가 역량 보유

글로벌사업 담당 임원 및 주재원 연간 500명 평가 실시

### 해외 주재원 양성

영미권, 중화권, 일본, 유럽, 남미, 동남아시아 등 약 80여 개국 해외주재원 **연간 약 300명 교육**

단순 어학 이 아닌 글로벌 비즈니스 커뮤니케이션 역량 향상을 위한 티칭 및 코칭

## 4. 핵심 4대 경쟁력 | ② 콘텐츠

40년간 글로벌 비즈니스 투입된 인재양성에 사용되어 검증된 “글로벌 콘텐츠”를 보유하고 있습니다.

### 01 비즈니스 커뮤니케이션 콘텐츠

#### 약 15개 어종

영어, 중국어, 일어, 베트남어, 스페인어, 포르투갈어, 태국어, 인니어, 독일어, 프랑스어, 헝가리어, 힌디어, 말레이시아어, 몽골어, 벵골어 등

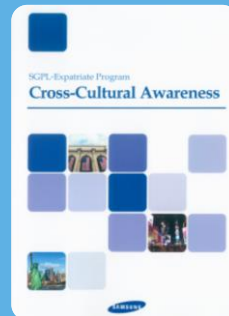
#### 연간 약 10개 정규 프로그램 (4~10주)

영/중/일/ 전략어 공통	주중/주말 임원, 임원 1:1 코칭, 글로벌인력양성, 주재원, 지역전문가
영어	프리미어, Biz.Master, 품격영어
중어	중화통, 출장 중국어

### 02 이문화 커뮤니케이션 콘텐츠

주재원 대상의 설문 및 FGI기반,  
실전형, 현장형 글로벌 비즈니스  
커뮤니케이션 콘텐츠

검증된 글로벌 실전 활용 사례기반의  
Case Study와 시뮬레이션



e.g) CCA (Cross Culture Awareness)

- 해외 주재원의 역할 및 업무수행의 필수 커뮤니케이션
- 주재국의 특성, 현지인과의네트워킹을 위한 문화와 공감

### 03 직무, 업종 기반 전문 콘텐츠

직급별/업무별/목적별  
글로벌 비즈니스 실무자가  
즉시 활용할 수 있는 특화 콘텐츠

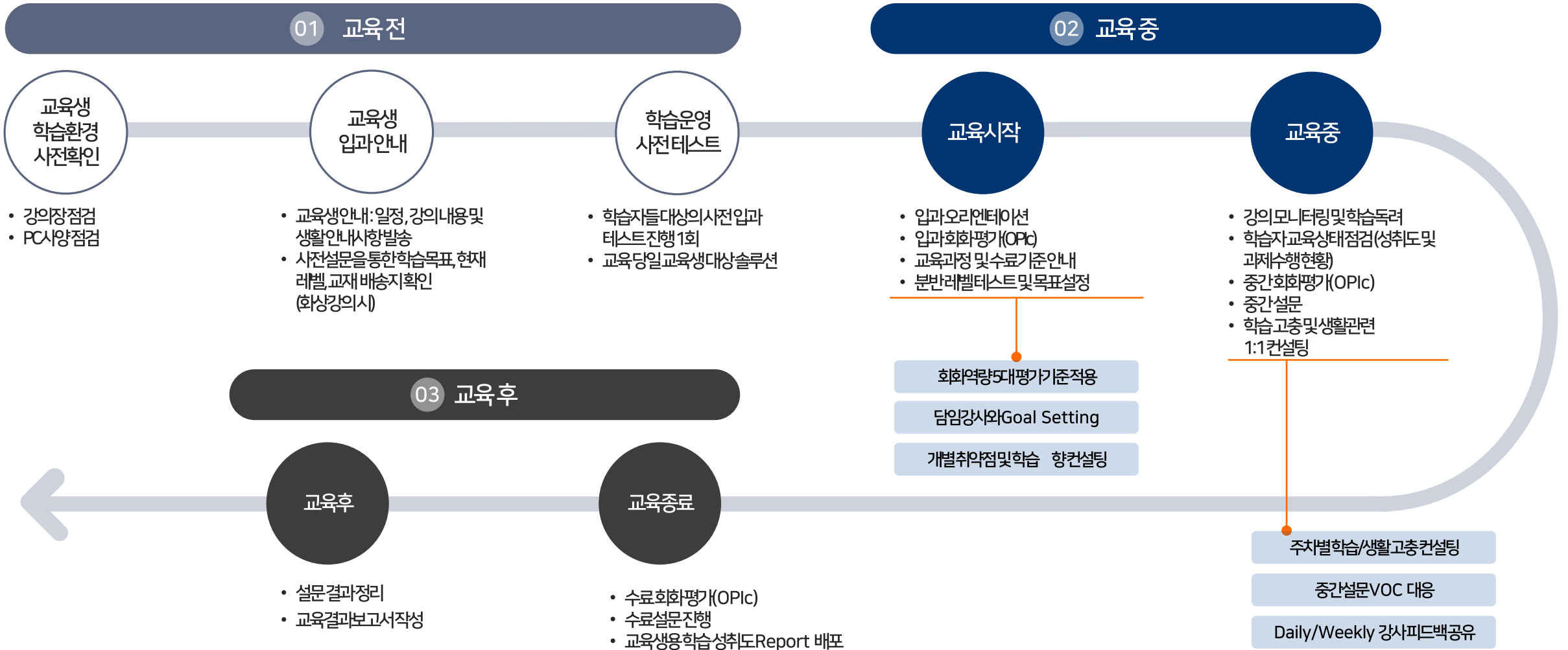
직급별	임원, 법인장, 간부급 리더, 일반	
업무별	영업/마케팅, 생산/제조, R&D, 경영지원	
업종별	IT	글로벌 테크니컬 커뮤니케이션
	제약	바이오社 글로벌 비즈니스 실무
	금융	금융/보험社 글로벌 비즈니스 실무
	건설	해외파견자 특화
	호텔	소믈리에 핵심인력 양성

맞춤형 콘텐츠 및  
커리큘럼 개발역량과 프로세스 보유



## 4. 핵심 4대 경쟁력 | ③ 운영

표준화된 교육운영 매뉴얼 기반의 안정적인 교육을 진행합니다.



## 4. 핵심 4대 경쟁력 | ③ 운영(몰입형 학습과정)

학습효과 달성을 위해 **외국어생활관만의 룰(Rule)과 학습환경**을 적용하고 있습니다.

### 몰입형 외국어 학습 환경

외국어 학습을 위한 최적의 교육환경,  
안정적인 학습이 가능한 전용시설 운영

외국어로 생활하는 외국 현지 상황의  
사전 시뮬레이션 교육환경

예외 없는 연수원內 합숙교육

### 24시간 외국어 Only 정책

시설내 외국어로만 소통

수업 및 수업 外 시간에도 외국어 Only 정책

한국어 사용시 경고장 발부

경고장 3회 발부시 자동 퇴소 및 인사조치



### 전문 컨설턴트의 교육운영

단순 교육 운영자가 아닌 해당 어종의  
학습관리가 가능한 어종별 전문 컨설턴트 보유  
(해당어종 석사학위 이상 취득)

철저한 학습관리, 생활관리로  
단기간 고효율 성과 검증  
(10주 = 해외연수 1년 반 효과)

# 4. 핵심 4대 경쟁력 | ④ 성과관리(수료 관리)

교육과정 종료 후 교육생 개별리포트를 포함하여 성적, 만족도 조사 결과를 송부 드립니다.



multicampus

## Contents : 과정별 결과보고

- 01 영어 중급 과정
- 02 영어 고급 과정
- 03 중어 초급 과정
- 04 일어 중급 과정
- 05 과정만족도 결과

### 영어 프로그램 사진

| 외국어 생활관

한

### 과정 만족도 결과

| 수료설문

[단위: 5(매우만족)~1(매우)]

구분	총합	1. 영어_중급	2. 영어_고급	3. 중어_초급	4. 일어_중급
과정전반	4.3	4.6	4.2	4.5	3.7
본인 참여도	4.9	4.9	4.7	4.5	4.7
어학 역량 향상 도움	4.8	4.6	4.0	5.0	4.3
학습 콘텐츠	4.5	4.5	4.3	4.6	3.5
강사만족도	4.8	4.5	4.8	5.0	4.7
운영만족도	4.8	4.6	4.7	4.5	3.8
시설 만족도	3.0	3.5	2.6	2.7	2.2

외국어생활관

과정개요 | 01

인텐시브 어학과정\_영어 중급

I. 과정개요

과정명	한화호텔비즈니스 인텐시브 어학과정
목 표	글로벌 비즈니스 현장에서 요구되는 커뮤니케이션 능력 및 실무역량 배양
기 간	2023.10.4(수) ~ 11.24(금), 8주
대 상	총 8명
장 소	경희대학교 국제캠퍼스(용인) 우정원

II. 교육구성 및 특징

01 기본어학

- 어법기초다지기
- 회화연말미아스님

02 일상생활

- 상황별 커뮤니케이션
- Small Talk
- 내외국인

03 비즈니스

- 비즈니스
- 실용영어(구매, 판매)
- PPT(마케팅)작성

04 이문화

- 글로벌문화-특
- 이해

| 외국어생활관

과정 만족도 결과

I. 교육생 주요 의견

■ 【과정전반】

- 지속적으로 Speaking하고 Instructors분들의 지속적인 feedback이었던 영어영역에 대한 자신감 및 발음교정, 영어회화 능력에 발전한 것을 느낍니다. (국)
- 이 과정을 선택하고 나서 한 순간도 후회하지 않을 정도로 너무 좋았습니다. 선생님을 비롯해서 모두 감사드립니다. (중)
- 개원들의 학습 수준을 밑줄 수 있지만, 구체적으로 어느 정도까지 사서한 학습이 필요하지 않아서 미리 알고 준비 했던, 알파벳(영어)에서 준비한 교육과정의 완성도(개원)의 만족도도 높아질 것 같습니다. 시간도 많이 부족하고 준비한 교육 과정을 100% 흡수하지 못하는 게 많이 아쉬워요. 교육 기간을 길게 하든지 교육 커리큘럼을 알맞게 조정해서 필요해 보입니다. (영주 과정이 다가오면 시간이 다소 부족한 느낌입니다.) 강사분들은 수업 준비 및 강의 스킬면에서 강점이 많으신 것 같고 학습 분위기도 잘 이끌어 주셨습니다. (국)

■ 【교과목】

- 주입식 교육이 아닌 참여형 교육으로 유익한 시간이었습니다. (국)
- 전 과목이 같은 주제로 연결되어 있어 어떤 방면에서 학습하는 데 많은 도움이 되었습니다. (중)
- 중급회화는 어려웠지만 교재 내용 자체가 흥미 있어서 버거우면서도 재미있게 공부했습니다. (국)

■ 【강사】

- 교과목 전체에 대한 높은 이해도와 학생 한 명 한 명에 대한 높은 관심으로 수업 효율을 극대화 하셨습니다. (국)
- 강의력이 매우 뛰어나서 이해가 쉽습니다. 공부의 물결이 다른 부분에서도 공부하고 느낄게 많았습니다. 최고였습니다. (국)
- 수강생들 눈 높이에서 매우 효과적인 교수법으로 수업을 진행해 주심, 연어를 먹히는 데 있어서 어떤 방법이 효과적인지 어떤 식으로 공부하는 것이 좋은지 잘 알고 계시어서 이를 수강생에게 잘 전달 해 주심, 언어 강사가 갖추어야 하는 모든 능력이 매우 높은 분이라고 생각됨. 지속적으로 이분들 통해 일본어를 배우고 싶다는 생각이 듭니다. (국)

영어\_중급

3.7

4.7

4.3

3.5

4.7

3.8

2.2

외국어생활관		학습현황 (23.10.4 ~ 11.24)_영어 중급		학습현황   02	
과정	교과목 수업	학습시간			
과목수/일	과목명	정규	개원	TOTAL	
1st Half	5	136	26	162	
2nd half	5	160	32	192	
특강	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Special Lecture: Did you know? By Bobby (10/25)</li> <li>- Special Lecture: Stereotype &amp; Diversity (11/10)</li> </ul>				
특강 및 특별활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>주간가이드 (10/30)</li> <li>Meetings &amp; Negotiation</li> <li>기말평가 (11/24)</li> <li>Presentation Showcase</li> </ul>				

### 소재지

건물명

경희대학교 국제캠퍼스 우정원

주 소

경기도 용인시 덕영대로 1732

### 주요특징

1

'22년 8월 리모델링 완료  
- 쾌적하고 청결한 강의장 및 숙소

2

외국어생활관 전용 강의장, 라운지 구축  
- 24시간 Only 외국어 사용이 가능한 몰입형 학습환경

3

편의시설 이용 용이  
- 편의점, 은행, 우체국, 서점, 카페, 운동시설 등

### 연수시설 소개



소강의실



대강당



멀티캠퍼스 전용라운지



휴게공간



숙소 (1인1실)



숙소 (VIP실)



외국어생활관 전용 식당



헬스장

## 6. 위탁교육 운영사례

기업의 글로벌 비즈니스 성과 향상을 위한 맞춤형 과정을 개발하여 위탁 운영하고 있습니다.

### 대표 위탁교육 운영사례

과정명	삼성 주재원/임원/글로벌인력과정 ('82년~)	한화토탈에너지스 인텐시브 어학과정('23년)	LG에너지솔루션 영어집중과정 ('24년)	[공개 모집형] 글로벌리더양성 과정 ('24년)
교육 목적	임원의 품격있는 커뮤니케이션 역량 함양 주재원 및 핵심인력의 글로벌 업무 대응력 함양	이문화 이해 및 글로벌에티켓 기반의 커뮤니케이션 역량 제고	글로벌 비즈니스 수행을 위한 커뮤니케이션 역량 강화	글로벌 비즈니스 수행을 위한 커뮤니케이션 역량 강화
교육 기간	1주~10주 합숙 / 15주 주말 집중	8주 합숙	4주 합숙	4주 합숙
교육 어종	영어, 중국어, 일어 外 15개 어종	영어, 중국어, 일어 (총 19명)	영어 (41명)	영어 (4개사, 11명)
교육 장소	멀티캠퍼스 외국어생활관 (우정원)	멀티캠퍼스 외국어생활관 (우정원)	멀티캠퍼스 외국어생활관 (우정원)	멀티캠퍼스 외국어생활관 (우정원)
				





**multicampus**

[www.multicampus.com](http://www.multicampus.com)

서울 강남구 언주로 508(여)멀티캠퍼스

멀티캠퍼스 외국어생활관

# Thank you